

Términos y condiciones

Gracias por su preferencia, bienvenidos a nuestra tienda virtual:

<https://bazar-entre-lazos.minidux.com> . Favor leer los Términos y Condiciones Generales que se informan a continuación, los cuales se aplicarán para las transacciones realizadas en el en el sitio web <https://bazar-entre-lazos.minidux.com> , por medio de internet. **Generalidades** Objetivo

Definir los términos y condiciones que se indican en <https://bazar-entre-lazos.minidux.com> como parte del compromiso de información clara, transparente y confiable para nuestros clientes.

Alcance

Este documento aplica para las transacciones comerciales realizadas en la tienda virtual utilizada por Bazar Entre Lazos (nombre comercial). **Pedidos y métodos de pago.**

La tienda virtual puede recibir pedidos de sus productos de cualquier parte del Mundo siempre y cuando el interesado o interesada esté debidamente registrado como cliente dentro de la tienda virtual. Los pedidos pueden ser pagados en moneda local Colones (â,i) o en Dólares Americanos (\$) dentro de la tienda virtual de la siguiente forma: Pedidos realizados en Costa Rica, medios de pago: Transferencia bancaria SINPE: Previa verificación y confirmación en firme en la cuenta. Transferencia SINPE Móvil: Previa verificación y confirmación en firme en la cuenta. Tarjetas de crédito y débito (Visa o Mastercard): Previa autorización del banco procesador de tarjetas en Costa Rica, en el caso de la tienda virtual es el Banco Nacional de Costa Rica. Efectivo: Contra entrega del producto. (Dentro del Gran Área Metropolitana). Fuera del GAM aplican los medios de pago indicados anteriormente. Pedidos realizados en cualquier parte del Mundo, medios de pago: Tarjetas de crédito y débito (Visa o Mastercard): Previa autorización del banco procesador de tarjetas en Costa Rica, en el caso de la tienda virtual es el Banco Nacional de Costa Rica. Transferencia Internacional IBAN: Previa verificación y confirmación en firme en la cuenta y aceptación del Banco en Costa Rica del país de origen, en el caso de la tienda virtual es el Banco Nacional de Costa Rica. **Tiempos de entrega de los productos y costo del envío.**

Los tiempos de entrega establecidos en condiciones normales sin que medie alguna situación fuera de los controles o factores externos a la tienda virtual son los siguientes:

- a. Dentro del Gran Área Metropolitana en Costa Rica: 48hrs. Sin costo de envío para el cliente.
- b. Fuera del Gran Área Metropolitana en Costa Rica: De 72hrs a 96hrs de acuerdo a la ubicación geográfica para la entrega del producto. Sin costo de envío para el cliente.
- c. Fuera de las fronteras de Costa Rica: Será por medio del servicio internacional Courier de Correos de Costa Rica. El tiempo de entrega será de acuerdo al código postal de cada país los cuales son definidos por el proveedor Correos de Costa Rica y será debidamente informado al cliente extranjero interesado. El precio del envío se calcula en función del peso real o volumétrico por bulto, aplicándose el mayor, y cualquier bulto podrá ser pesado y medido de nuevo por el proveedor Correos de Costa Rica para confirmar este cálculo. Para conocer las tarifas del servicio de envío internacional se comunicará debidamente al cliente extranjero interesado para su consentimiento y aprobación. No se permite envíos a P.O. Box o Apartado Postal. No se permite enviar a personas jurídicas como empresas, instituciones organizaciones entre otras.

Todos los envíos en Costa Rica de nuestros productos comprados por medio de nuestra tienda virtual son realizados por medio del servicio PYMEXPRESS de Correos de Costa Rica. **Privacidad**

La información que nos brinda el cliente a la hora de registrarse y al realizar una compra en nuestra tienda virtual como su nombre, número de identificación, dirección física, números de teléfono, dirección de correo electrónico y medios de pago así como cualquier otra información adicional son totalmente confidenciales y tratadas con absoluta privacidad. **Condiciones de compra**

Todo usuario registrado como cliente tendrá acceso a comprar los productos mostrados en la tienda virtual mediante los métodos de pago descritos anteriormente y adicionalmente puede acceder al sistema de apartados que ofrece la tienda virtual donde el cliente obtiene la posibilidad de reservar el artículo seleccionado durante un mes a partir de la fecha de pago del 25% del valor del artículo como mínimo, si posterior al plazo indicado el cliente no realiza el pago del 75% adicional para completar el valor total del producto el mismo vuelve al status de disponible para la venta (en stock). El 25% pagado como derecho de reservar el artículo por parte del cliente no es reembolsable.

Adicionalmente la tienda virtual se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido o de condicionar las cantidades de cualquier producto sin la obligación de brindar los motivos. Se debe de notificar al cliente por medio de una llamada telefónica y/o al correo registrado en el sistema de la tienda virtual el rechazo del pedido o condicionamiento de las cantidades solicitadas del producto.

6. Precio

Los precios mostrados son exclusivos para compras dentro de la tienda virtual <https://bazar-entre-lazos.minidux.com/> los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios indicados en la tienda virtual no muestran el Impuesto al Valor Agregado (IVA) debido a la categorización como contribuyente del Régimen de Tributación Simplificado autorizado por el Ministerio de Hacienda en Costa Rica. Los precios mostrados no indican el costo del envío en los casos de compras realizadas fuera de las fronteras de Costa Rica, dicho costo adicional será debidamente notificado al cliente extranjero para su consentimiento.

7. Cancelaciones de pedidos

El cliente registrado puede proceder con la solicitud de cancelación de su pedido por cualquiera de los medios de contacto establecidos en la tienda virtual el mismo día de haber realizado la compra, siempre y cuando la misma se encuentre en status "En Proceso", si la compra esta en status "Enviado" no procede la cancelación del pedido. La devolución del dinero se realizará el mismo día de la cancelación del pedido siempre y cuando la compra se realizara por los siguientes medios de pago: Transferencia Bancaria o SINPE Móvil. Si la compra fue pagada por medio de tarjeta de crédito o débito se solicitará al banco procesador de tarjetas por parte de la tienda virtual la anulación de la compra, en el caso de la tienda virtual es el Banco Nacional de Costa Rica.